

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Московский государственный
строительный университет»

**УТВЕРЖДАЮ**
Ректор НИУ МГСУ
П.А. Акимов
М.П.
01 ноября 2022

ПРОГРАММА ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ В МАГИСТРАТУРУ

НАПРАВЛЕНИЕ ПОДГОТОВКИ

38.04.10 Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ

**Управление жилищным хозяйством и коммунальной
инфраструктурой**

Москва, 2022

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

1. Цели и задачи вступительного испытания.

Настоящая программа сформирована на основе федерального государственного образовательного стандарта высшего образования по направлению подготовки 38.04.10 «Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура» для поступающих на обучение по образовательным программам магистратуры.

Вступительное испытание проводится с целью определения наиболее подготовленных и способных поступающих для освоения образовательных программ высшего образования.

2. Требования к уровню подготовки поступающих.

Поступающий должен:

- знать требования законодательства, регламентирующие деятельность по управлению жилищным фондом;
- знать методы обеспечения безопасности жизнедеятельности в техносфере;
- знать архитектурно-планировочные и конструктивные решения жилых зданий и внутридомовых инженерных систем;
- знать строительные материалы и технологии ремонта инженерных систем, оборудования и конструктивных элементов многоквартирного дома;
- знать технологию, правила и нормы технической эксплуатации инженерного оборудования и конструктивных элементов жилых зданий;
- знать основные экономические показатели деятельности предприятия;
- знать основные понятия маркетинга в сфере ЖКХ;
- знать формы организации совместной деятельности, стили руководства, достоинства и недостатки организационных структур управления;
- знать и владеть методами анализа и планирования деятельности по управлению многоквартирным домом;
- знать методы принятия управленческих решений и оценки их эффективности;
- знать методы ценообразования и тарифного регулирования в сфере ЖКХ;
- знать способы управления общим имуществом многоквартирных домов.

3. Описание вида контрольно-измерительных материалов.

Вступительное испытание для поступающих в НИУ МГСУ состоит из тестовых заданий по заданным дисциплинам. Вариант задания состоит из 100 вопросов одного уровня сложности по заданным программой темам и разделам.

№ п.п.	Дисциплина	Вопросов
1.	Безопасность жизнедеятельности	6
2.	Основы архитектуры и строительных конструкций	7
3.	Основы водоснабжения и водоотведения	7
4.	Основы теплогазоснабжения и вентиляции	7
5.	Строительные материалы	5
6.	Эксплуатация, ремонт и обслуживание объектов ЖКХ	7
7.	Основы менеджмента и маркетинга	10
8.	Правовое регулирование в ЖКХ	10
9.	Экономика	17
10.	Ценообразование и тарифное регулирование	12
11.	Основы организационно-управленческой деятельности в ЖКХ	12
ИТОГО		100

4. Порядок и форма проведения вступительного испытания.

Вступительное испытание проводится в форме компьютерного тестирования с выбором варианта ответа.

5. Продолжительность вступительного испытания.

Продолжительность вступительного испытания составляет 120 минут.

6. Шкала оценивания.

Результат вступительного испытания оценивается по 100-балльной шкале. Каждый правильный ответ оценивается в 1 балла, каждый неправильный ответ – 0 баллов. Минимальное количество баллов, подтверждающее успешное прохождение вступительного испытания, устанавливается Правилами приема на обучение на очередной учебный год.

7. Язык проведения вступительного испытания.

Вступительные испытания проводятся на русском языке.

ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ И РАЗДЕЛОВ ВСТУПИТЕЛЬНОГО ИСПЫТАНИЯ (ПЕРЕЧЕНЬ ДИДАКТИЧЕСКИХ ЕДИНИЦ)

БЕЗОПАСНОСТЬ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ.

1. Введение в безопасность. Человек и техносфера.

— Основные понятия и определения. Понятия «опасность», «безопасность».

— Виды опасностей: природные, антропогенные, техногенные, глобальные. Вред, ущерб, риск – виды и характеристики.

— Концепция приемлемого (допустимого) риска. Понятие безопасности.

— Человек и среда обитания.

— Характеристика системы "человек - среда обитания".
Производственная, городская, бытовая, природная среда. Взаимодействие человека со средой обитания.

2. Защита человека и среды обитания от вредных и опасных факторов техносферы.

— Классификация (таксономия) опасностей. Источники основных вредных и опасных факторов техносферы. Естественные (природные) опасности.

— Метеорологические условия среды обитания. Обеспечение нормальных метеорологических условий.

— Производственное освещение. Основные требования к производственному освещению; определение необходимой освещенности рабочих мест и контроль освещенности.

— Производственная пыль; причины образования пыли и ее свойства.
Защита от пыли.

— Физические и физиологические характеристики звука. Защита от производственного шума. Источники вибрационных воздействий в техносфере – их основные характеристики и уровни вибрации. Методы защиты от вибрации.

— Воздействие на человека электромагнитных излучений и полей.
Средства защиты человека от электромагнитных излучений.

— Виды ионизирующих излучений и их действие на организм человека.
Средства защиты от ионизирующих излучений.

— Классификация вредных веществ; острые и хронические отравления. Защита от химических негативных факторов техносферы.

3. Понятие о чрезвычайных ситуациях и их классификация.

— Происхождение чрезвычайных ситуаций: искусственные (техногенные) мирного или военного характера и природные.

— Предупреждение и защита в чрезвычайных ситуациях. Способы защиты, защитные сооружения, их классификация. Система РСЧС. Эвакуация населения из зон поражения. Ликвидация последствий чрезвычайных ситуаций.

— Истоки, особенности и виды современного терроризма. Организационные основы противодействия терроризму. Действия населения при угрозе и во время террористических актов.

ОСНОВЫ АРХИТЕКТУРЫ И СТРОИТЕЛЬНЫХ КОНСТРУКЦИЙ.

4. Основные термины и понятия.

— Классификация зданий и сооружений и общие требования к ним. Нагрузки и воздействия на здания и сооружения.

— Унификация, типизация и система модульной координации. Технико-экономическая оценка проектных решений.

— Функциональные основы проектирования. Типология жилых, общественных и промышленных зданий, их классификация по функции и планировочным решениям.

5. Строительные конструкции зданий и сооружений.

— Конструктивные системы, конструктивные схемы зданий и их строительные системы

— Основания

— Фундаменты

— Стены зданий из мелкоразмерных элементов

— Перекрытия

— Покрытия

— Кровли

— Лестницы

— Окна

— Строительные конструкции зданий и сооружений, их общая классификация по форме, структуре, линейности, пространственности, расположению, материалу и т.д.

6. Основы физико-технического проектирования внутреннего микроклимата в зданиях.

— Понятие о физике среды и ограждающих конструкций.

— Строительная теплотехника. Основы тепловой защиты зданий, понятие о теплотехническом расчете ограждающих конструкций и их влажностном режиме.

— Естественное освещение зданий. Строительная светотехника.

— Инсоляция зданий и территорий.

— Основы защиты от шума.

ОСНОВЫ ВОДОСНАБЖЕНИЯ И ВОДООТВЕДЕНИЯ.

7. Общие сведения о системах водоснабжения и водоотведения зданий и микрорайонов.

- Нормативная документация по тематике водоснабжения и водоотведения.
- Общая классификация систем водоснабжения и водоотведения.

8. Основы гидравлики систем водоснабжения и водоотведения.

- Гидравлические характеристики и технические параметры и трубопроводов при работе водопроводной и водоотводящей сетей.
- Контрольно-измерительные приборы на напорных трубопроводах.

9. Системы водоснабжения зданий и их основные элементы.

- Системы и схемы водопровода холодной воды и его элементы.
- Энергосберегающие схемные решения. Ресурсосберегающее оборудование на водопроводных сетях.
- Арматура в системах водоснабжения, ее классификация и назначение.
- Вводы водопровода и водомерные узлы. Приборы для измерения расхода воды: водосчетчики.
- Классификация и виды насосов, используемых в системах водоснабжения и водоотведения, их характеристики, устройство и расчет установок повышения давления.
- Противопожарный водопровод зданий.
- Трассировка водопроводных сетей и принципы их гидравлического расчета.

10. Системы водоотведения зданий и их основные элементы.

- Внутренняя водоотводящая сеть. Требования к бытовой системе водоотведения и ее схемы.
- Основные элементы внутренней системы водоотведения: приемники сточных вод, гидравлические затворы, устройства для прочистки сети, вентиляция водоотводящей сети, выпуски сети из здания.
- Принципы устройства и трассировки водоотводящих систем зданий и микрорайонов.
- Гидравлический расчет водоотводящих сетей зданий и микрорайонов.

11. Материалы трубопроводов внутренних и наружных водопроводных и водоотводящих сетей и их монтаж.

— Трубопроводы для систем водоснабжения (материалы, диаметры). Соединения труб. Преимущества и недостатки трубопроводов из различных материалов.

— Трубопроводы для систем водоотведения (материалы, диаметры). Методы соединения труб водоотведения в зданиях в зависимости от их материала. Фасонные соединительные части.

— Основные подходы к ремонту и реконструкции трубопроводных систем водоснабжения и водоотведения.

12. Внутренние водостоки.

— Предназначение и классификация внутренних водостоков. Основные элементы и схемы водостоков.

— Устройство водосточных воронок и сетей. Трассировка внутренних водостоков и их монтаж.

— Принципы гидравлического расчета водостоков зданий.

ОСНОВЫ ТЕПЛОГАЗОСНАБЖЕНИЯ И ВЕНТИЛЯЦИИ.

13. Строительная теплофизика и теплотехника, микроклимат искусственной среды обитания.

— Теплогазоснабжение и вентиляция как раздел инженерных наук и часть строительной отрасли.

— Задачи создания комфортной и безопасной искусственной среды обитания человека.

— Строительная физика и строительная климатология.

— Теплотехника.

— Определение нагрузок на системы создания микроклимата здания и помещения.

— Тепловая мощность систем отопления.

14. Отопление и вентиляция.

— Системы отопления: основные элементы, классификация систем.

— Водяные системы отопления.

— Паровые системы отопления.

— Требования и показатели оценки качества систем отопления.

— Отопительные приборы систем отопления. Классификация отопительных приборов.

— Системы вентиляции: основные элементы, классификация систем.

— Оборудование системы вентиляции.

— Естественная вентиляция для жилых зданий.

— Основные параметры состояния влажного воздуха.

15. Теплоснабжение, генераторы теплоты, газо- топливоснабжение.

- Природный газ в системе газоснабжения.
- Системы теплоснабжения города.
- Топливо для систем теплоснабжения.
- Источники теплоснабжения.
- Присоединение систем отопления к системам теплоснабжения.
- Тепловые пункты.

СТРОИТЕЛЬНЫЕ МАТЕРИАЛЫ.

- 16. Основные понятия строительного материаловедения. Нормативная база.**
- 17. Основные свойства строительных материалов.**
- Параметры состояния и структурные характеристики.
 - Гидрофизические свойства.
 - Физико-механические свойства.
 - Теплофизические свойства.
- 18. Сырьевая база производства строительных материалов. Природные каменные материалы.**
- Сырьевая база производства строительных материалов.
 - Горные породы, применяемые в строительстве – магматические, осадочные, метаморфические.
 - Природные каменные материалы.
- 19. Материалы и изделия из древесины.**
- Особенности древесины как строительного материала.
 - Строение древесины. Пороки. Породы древесины, применяемые в строительстве.
 - Основные свойства древесины.
 - Защита древесины от гниения, поражения биовредителями и
 - Материалы и изделия из древесины.
- 20. Керамические материалы.**
- Основы технологии керамики – сырье, способы формования, процессы, происходящие при обжиге.
 - Стеновые керамические изделия.
 - Облицовочные керамические изделия.
- 21. Неорганические вяжущие вещества.**
- Классификация НВВ по условиям твердения.
 - Воздушная строительная известь.

- Гипсовые вяжущие вещества.
- Портландцемент и его разновидности.

22. Бетоны.

- Классификация бетонов.
- Материалы для изготовления тяжёлого бетона.
- Бетонная смесь и её свойства.
- Закон прочности бетона.
- Свойства бетона, марки и классы.
- Подбор состава тяжелого бетона.
- Производственные факторы прочности бетона.
- Легкие бетоны.

23. Строительные растворы.

- Строительные растворы. Классификация. Материалы для изготовления строительных растворов. Показатели качества и свойства.
- Сухие строительные смеси. Классификация. Материалы для изготовления сухих строительных смесей. Показатели качества и свойства.

24. Битумные вяжущие вещества. Рулонные кровельные и гидроизоляционные материалы.

- Битумные вяжущие вещества – состав, свойства, методы испытания.
- Классификация рулонных кровельных и гидроизоляционных материалов.
- Основные виды и свойства рулонных кровельных и гидроизоляционных материалов.

25. Полимерные строительные материалы.

- Основные компоненты пластмасс и их назначение.
- Полимеры. Классификация. Важнейшие полимеры, применяемые в строительстве.
- Особенности свойств полимерных строительных материалов.
- Важнейшие полимерные строительные материалы (конструкционные, отделочные, для полов, клеи и мастики, санитарно-технические и погонажные изделия).

26. Теплоизоляционные материалы.

- Классификация теплоизоляционных материалов.
- Особенности строения теплоизоляционных материалов.
- Основные свойства теплоизоляционных материалов.

— Теплоизоляционные материалы для изоляции строительных конструкций.

27. Материалы и изделия из стекла.

- Стекло: сырье, основы технологии, состав, структура, свойства.
- Листовые стекла и их разновидности.
- Светопрозрачные изделия и конструкции.
- Облицовочные изделия из стекла.

28. Металлические материалы.

- Основы технологии черных металлов.
- Физико-механические свойства сталей. Основные направления модифицирования структуры и свойств сталей.
- Конструкционные строительные стали. Арматурные изделия.
- Защита стальных конструкций от коррозии.

ЭКСПЛУАТАЦИЯ, РЕМОНТ И ОБСЛУЖИВАНИЕ ОБЪЕКТОВ ЖКХ

29. Система технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства.

- Понятие о жилищно-коммунальном хозяйстве. Современные особенности функционирования. Виды объектов ЖКХ.
- Состав, цели и задачи системы технической эксплуатации объектов жилищно-коммунального хозяйства. Минимальный перечень работ и услуг по содержанию и ремонту объектов жилищного фонда.
- Система технических осмотров и обслуживания.
- Плановое техническое обслуживание здания. Диспетчерское и аварийное обслуживание в структуре эксплуатационного процесса.
- Планирование текущего ремонта здания.
- Капитальный ремонт.
- Реконструкция и модернизация.
- Документация по эксплуатации зданий.

30. Управление качеством при эксплуатации и ремонте объектов жилищно-коммунального хозяйства.

- Понятие, виды жилищных и коммунальных услуг. Коммунальные ресурсы.
- Ресурсоснабжающие организации. Организации, оказывающие жилищные услуги. Система оценки качества работ.
- Виды приборов учета. Эксплуатация и установка приборов учета. Ответственность за не установку приборов учета.
- Модели управления эксплуатацией зданий.

- Взаимосвязь мероприятий технической эксплуатации, качества среды обитания и экономической эффективности эксплуатационного процесса.
- Стратегии эксплуатации. Показатели качества эксплуатации. Методики оценки качества эксплуатации.
- Оценка физического и морального износа отдельных элементов и здания в целом.
- Определение категории технического состояния объекта эксплуатации.
- Роль информационного обеспечения жилищно-коммунальной отрасли в современных условиях.

31. Обслуживание объектов жилищно-коммунального хозяйства.

- Особенности содержания объектов жилищно-коммунального хозяйства.
- Правила безопасности при содержании объектов жилищно-коммунального хозяйства.
- Содержание территорий.
- Правила содержания и технического обслуживания инженерного оборудования зданий.
- Сезонная подготовка инженерного оборудования к эксплуатации.
- Технология выполнения эксплуатационных процессов.
- Эксплуатация строительных конструкций.
- Сезонная подготовка объектов ЖКХ к эксплуатации.

ОСНОВЫ МЕНЕДЖМЕНТА И МАРКЕТИНГА.

32. Введение в менеджмент.

- Основные понятия в менеджменте. Виды, классификация и функции менеджмента. Научные школы менеджмента. Типы менеджмента (иерархия уровней управления).

33. Процесс управления.

- Определение, свойства и содержание процесса управления. Стадии, этапы процесса управления. Целеполагание системы управления. Уровни представления целей. Дерево целей. Управленческая ситуация и ее основные разновидности. Определение проблем управления.

34. Основные типы организационных структур управления.

- Достоинства и недостатки организационных структур управления. Линейная структура управления. Функциональная структура управления. Дивизиональная структура управления. Матричная структура управления. Централизация и децентрализация в управлении.

35. Стратегическое управление.

— Понятие стратегии организации.

36. Принятие управленческих решений.

— Управленческое решение – результат процесса управления. Понятие и классификация управленческих решений. Этапы принятия рационального решения. Методы разработки и принятия управленческих решений. Процесс реализации управленческих решений.

37. Мотивация труда работников.

— Понятие «мотивации». Стимулирование сотрудников: экономические и неэкономические стимулы. Основные методы мотивации.

38. Управление конфликтами и стрессами в организации.

— Понятие «конфликт», «стресс» и факторы, их вызывающие. Типы конфликтных клиентов и сотрудников. Конфликты и стрессы на рабочем месте. Стратегия поведения в конфликте. Методы разрешения конфликтов.

39. Функциональные виды менеджмента.

— Подходы к определению видов менеджмента. Менеджмент организации как процесс взаимодействия. Базовые характеристики функциональных видов менеджмента. Оперативное управление: цели, механизмы. Деловое администрирование: деловое общение и публичные выступления, переговоры, совещания, деловая переписка.

40. Введение в маркетинг.

— Определение понятия маркетинга. Эволюция концепции маркетинга. Предмет, субъекты и объекты маркетинга. Цели, задачи, функции маркетинга. Типы и виды маркетинговой деятельности.

41. Маркетинговая информационная система. Маркетинговые исследования.

— Цели, объекты, процесс маркетинговых исследований. Методы получения и обработки маркетинговой информации.

42. Сегментация рынка. Позиционирование товара.

— Изучение конъюнктуры рынка. Принципы сегментации рынка. Целевой сегмент и позиционирование товара. Выбор целевого рынка. Понятие

рыночной ниши. Основные методики и способы позиционирования продукции. Стратегии позиционирования.

43. Товарная политика в системе маркетинга.

— Понятие и классификация товаров. Жизненный цикл товаров. Определение услуги. 4 «Н» характеристики услуг. Основные стадии разработки нового товара. Понятие «товарный ассортимент». Показатели, характеризующие товарный ассортимент. Потребительские свойства товара: качество и конкурентоспособность.

44. Ценовая политика.

— Понятие «ценовая политика». Основные функции цены. Основные факторы, влияющие на ценовую политику. Цели и основные методики ценообразования.

45. Каналы распределения и товародвижения. Этапы выбора каналов сбыта.

— Каналы распределения товаров, их особенности, уровни. Оптовая и розничная торговля.

— Виды сбыта: интенсивный, селективный, исключительный и методы стимулирования.

46. Маркетинговые коммуникации.

— Реклама, ее виды, роль, функции. Планирование рекламной кампании и оценка эффективности ее проведения.

— Задачи, методы, способы стимулирования сбыта.

47. Маркетинговые стратегии и планирование маркетинга.

— Конкурентные стратегии. Матрица Ансоффа, SWOT- анализ, SNW-анализ, GAP-анализ, STEP-анализ, матрица возможностей по товарам и рынкам, матрица Бостонской консалтинговой группы, общая стратегическая модель Портера.

ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ В ЖКХ.

48. Основы гражданского права.

— Основные положения российского гражданского права. Гражданский кодекс РФ. Субъекты, объекты, содержание гражданских правоотношений. Гражданская правоспособность и дееспособность.

49. Институты гражданского права.

— Понятие и основные институты гражданского права. Права собственности, юридического лица, гражданско-правового договора, договор подряда на выполнение работ.

50. Основы жилищного права.

— Понятие, структура и содержание жилищных правоотношений. Жилищные права и обязанности. Ответственность за нарушение требований жилищного законодательства.

51. Жилищный кодекс РФ.

— Жилищные права и обязанности. Полномочия органов государственной власти РФ, государственной власти субъекта РФ, местного самоуправления в области жилищных отношений. Ответственность за нарушение требований жилищного законодательства.

52. Основы муниципального права.

— Понятие, предмет, метод муниципального права. Правовые основы деятельности местного самоуправления (МСУ). Структура МСУ. Полномочия МСУ в сфере регулирования в ЖКХ. Ответственность должностных лиц МСУ за нарушение требований ЖКХ.

53. Основы правового регулирования градостроительной деятельности.

— Субъекты, объекты и содержание градостроительных правоотношений. Особенности осуществления градостроительной деятельности.

54. Порядок обращения граждан РФ в государственные органы и органы местного самоуправления.

— Предмет, метод и функции Федерального закона от 02.05.2006 N 59-ФЗ (ред. от 03.11.2015) "О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации". Сфера применения настоящего Федерального закона. Требования к содержанию письменного обращения. Права и гарантии безопасности гражданина в связи с его обращением. Порядок рассмотрения отдельных обращений и контроль за соблюдением порядка. Ответственность за нарушение настоящего Федерального закона.

55. Публичные слушания и полномочия МСУ в сфере ЖКХ.

— Понятие «Публичные слушания», согласно Федеральному закону от 06.10.2003 N 131-ФЗ (ред. от 03.07.2016) "Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации". Полномочия МСУ по вопросам организации и управления жилищно-коммунальным хозяйством. Вопросы местного значения.

56. Разработка норм и правил МСУ в сфере ЖКХ.

— Правотворческая инициатива граждан. Принятие муниципальных нормативных актов. Разработка норм и правил органами МСУ в соответствии с федеральным законодательством.

ЭКОНОМИКА.

57. Инвестиционно-строительная деятельность.

— Участники инвестиционно-строительного процесса и их функции. Формы организационно-экономических связей.

— Классификация инвестиций. Понятие инвестиционной деятельности в строительстве.

— Способы расчета основных технико-экономических показателей проектных решений, относящихся к профильному объекту профессиональной деятельности.

— Понятие экономического эффекта и эффективности. Методическое обеспечение проведения оценки эффективности проектов и базовые принципы оценки.

58. Ресурсы, затраты и результаты.

— Состав и структура основных фондов предприятий отрасли. Учет основных фондов.

— Состав и структура оборотных средств. Понятие их производственного кругооборота.

— Системы и формы оплаты труда в строительстве.

— Оценка уровня и динамики производительности труда. Мероприятия по повышению уровня производительности труда.

— Понятие финансовых результатов деятельности строительной организации. Показатели рентабельности.

— Основные виды налогов, уплачиваемых предприятиями отрасли и их расчет.

ЦЕНООБРАЗОВАНИЕ И ТАРИФНОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ.

59. Теоретические основы ценообразования.

— Цена как экономическая категория: понятие, виды и структура рынка.

— Методы ценообразования: рыночные методы ценообразования, эконометрические методы ценообразования, затратные методы ценообразования,

— Система, виды и функции цен: виды цен, функции цен, ценообразующие факторы, стратегия ценообразования.

60. Отраслевые особенности ценообразования в жилищно-коммунальной сфере.

- Особенности рынка услуг в жилищной и коммунальной сферах
- Общие принципы ценообразования в жилищно-коммунальной сфере, ценообразующие факторы в ЖКХ
- Контроль за ценообразованием в жилищно-коммунальной сфере

ОСНОВЫ ОРГАНИЗАЦИОННО-УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ В ЖКХ.

61. Организационно-управленческая деятельность в ЖКХ.

- Варианты управления многоквартирными домами. Способы управления общим имуществом многоквартирных домов. Особенности выбора управляющей организации.
- Порядок лицензирования деятельности по управлению многоквартирными домами. Порядок получения лицензии.
- Функции управляющих организаций. Минимальный перечень работ и услуг по содержанию общего имущества многоквартирных домов. Обязанности лиц, ответственных за содержание и ремонт общего имущества.
- Методы организации и проведения общего собрания собственников помещений в многоквартирном доме по выбору способа управления многоквартирным домом.
- Стандарты управления многоквартирными домами.

62. Формирование организационной структуры управляющей организации.

- Организационные формы управления жилищно-коммунальным комплексом
- Принципы построения организационной структуры управляющей компании в сфере ЖКХ
- Элементы организационной структуры управляющей компании в сфере ЖКХ
- Оценка эффективности спроектированной организационной структуры управляющей компании

СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

Перечень источников:

1. Экономика и управление жилищно-коммунальным хозяйством: учебник для студентов образовательных учреждений высшего образования, обучающихся по направлениям подготовки 38.03.01 "Экономика", 38.03.10 "Жилищное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (уровень бакалавриата), 38.04.10 "Жилщное хозяйство и коммунальная инфраструктура" (уровень магистратуры), 38.06.01 "Экономика" (уровень подготовки кадров высшей квалификации) / под ред.: П. Г. Грабового, А. Н. Кирилловой ; Нац. исслед. Моск. гос. строит. ун-т. - Москва : АСВ ; Просветитель, 2018. - 669 с.
2. Ценообразование в жилищной и коммунальной сфере: учебник для вузов/(П.Г. Грабовый и др): Мос. Гос. Строит. У-т; Воронеж. Гос. Арх-стр. у-т.- Воронеж: Издательско-полиграфический центр Воронежского государственного университета, 2009 – 420 с.
3. Рысин, Ю. С. Безопасность жизнедеятельности [Электронный ресурс]: учебное пособие / Ю. С. Рысин, С. Л. Яблочников. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 122 с. — 978-5-4486-0158-3
4. Чепегин, И. В. Безопасность жизнедеятельности в условиях чрезвычайных ситуаций. Теория и практика [Электронный ресурс]: учебное пособие / И. В. Чепегин, Т. В. Андрияшина. — Электрон.текстовые данные. — Казань: Казанский национальный исследовательский технологический университет, 2017. — 116 с.
5. Основы архитектуры и строительных конструкций [Текст] : учебник для студентов вузов, обучающихся по инженерно-техническим направлениям и специальностям / под общ. ред. А. К. Соловьева ; [К. О. Ларионова [и др.]. - Москва : Юрайт, 2015. - 458 с. : ил., табл. + [16] л. цв. ил. - (Бакалавр. Базовый курс). - Библиогр. в конце разд. - ISBN 978-5-9916-3183-9
6. Маклакова, Т.Г. Архитектурно-конструктивное проектирование зданий [Текст] : учеб.для вузов / Т. Г. Маклакова. - М. : Архитектура-С, 2010 - . - (Специальность "Архитектура" / редкол.: А. П. Кудрявцев (гл. ред.) [и др.]). - Т. 1 : Жилые здания. - 2010. - 327 с. - ISBN 978-5-9647-0178-1.
7. Плешивцев А.А. Основы архитектуры и строительные конструкции [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. А. Плешивцев ; Московский государственный строительный университет. - Учеб. электрон. изд. - Электрон. текстовые дан. - Москва : МГСУ, 2015 – 105 с. — ISBN 978-5-7264-1030-2. (дата обращения: 22.06.2021)

8. Архитектурные конструкции и теория конструирования: малоэтажные жилые здания : учебное пособие / Е.В. Сысоева, С.И. Трушин, В.П. Коновалов, Е.Н. Кузнецова. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 280 с. — (Высшее образование: Специалитет). - ISBN 978-5-16-014471-9. (дата обращения: 22.06.2021).

9. Водоснабжение и водоотведение жилой застройки [Текст] : учебное пособие для студентов ВПО, обучающихся по программе бакалавриата по направлению подготовки 270800 - "Строительство" / Т. Г. Федоровская [и др.]. - Москва : АСВ, 2017. - 143 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 141 (8 назв.). - ISBN 978-5-93093-976-7.

10. Орлов, Е. В. Инженерные системы зданий и сооружений. Водоснабжение и водоотведение [Текст] : учебное пособие / Е. В. Орлов. - Москва : Изд-во АСВ, 2020. - 218 с. - Библиогр.: с. 214-216 (45 назв.). - ISBN 978-5-4323-0113-0.

11. Малый, В. П. Противопожарное водоснабжение. Внутренний противопожарный водопровод : учебное пособие для слушателей, курсантов и студентов / В. П. Малый. — Железногорск: Сибирская пожарно-спасательная академия ГПС МЧС России, 2020. — 223 с.

12. Матюшенко, Е. Н. Водоснабжение и водоотведение жилого здания : учебное пособие / Е. Н. Матюшенко, Т. А. Купницкая, А. В. Кругликова. — Новосибирск : Новосибирский государственный архитектурно-строительный университет (Сибстрин), ЭБС АСВ, 2020. — 77 с. — ISBN 978-5-7795-0911-4.

13. Теплогазоснабжение и вентиляция [Текст] : учебник для студентов обучающихся по направлению "Строительство" / [Е. М. Авдолимов [и др.]]. - 2-е изд., перераб. - Москва : Академия, 2013. - 395 с. : ил., табл. - (Высшее профессиональное образование. Бакалавриат. Строительство). - Библиогр.: с. 396-397 (38 назв.). - ISBN 978-5-7695-9305-5

14. Отопление [Текст] : учебник для студентов высших учебных заведений, обучающихся по программе бакалавриата по направлению 270800 "Строительство" (профиль "Теплогазоснабжение и вентиляция") / Л. М. Махов. - 2-е изд., испр. и доп. - Москва : АСВ, 2015. - 394 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 394 (13 назв.). - ISBN 978-5-93093-961-3

15. Вентиляция [Текст] : учеб. для вузов / П. Н. Каменев, Е. И. Тертичник. - 2-е изд., испр. и доп. - М. : Изд-во АСВ, 2011. - 631 с. : ил., табл. - Библиогр.: с. 624-626 (66 назв.). - ISBN 978-5-93093-436-3

16. Строительные материалы. Материаловедение. Технология конструкционных материалов [Текст] : учебник для вузов / В. Г. Микульский [и др.] ;

под общ. ред. В. Г. Микульского, Г. П. Сахарова. - [5-е изд., доп. и перераб.]. - М. : Изд-во АСВ, 2011. - 519 с.

17. Строительное материаловедение [Текст] : учебное пособие / И. А. Рыбьев. - 4-е изд. - Москва : Юрайт, 2012. - 701 с.

18. Строительные материалы [Текст] : учебник для вузов / К. Н. Попов, М. Б. Каддо. - Москва : Студент, 2012. - 440 с.

19. Семенов, В. С. Неорганические вяжущие вещества [Электронный ресурс] : учебное пособие / В. С. Семенов, Н. А. Сканава, Б. А. Ефимов. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, Ай Пи Эр Медиа, ЭБС АСВ, 2016. — 110 с.

20. Дворкин, Л. И. Строительное материаловедение [Электронный ресурс] / Л. И. Дворкин, О. Л. Дворкин. — Электрон. текстовые данные. — М. : Инфра-Инженерия, 2013. — 832 с.

21. Кузин, Н. Я. Управление технической эксплуатацией зданий и сооружений [Текст] : учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению подготовки 08.03.01 "Строительство" (квалификация (степень) "бакалавр") / Н. Я. Кузин, В. Н. Мищенко, С. А. Мищенко. - 2-е изд. перераб. и доп. - Москва : Инфра-М, 2017. - 155 с.

22. Техническая эксплуатация, содержание и обследование объектов недвижимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ — Электрон. текстовые данные.— Воронеж: Воронежский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2013.— 109 с.

23. Волков А.А. Основы проектирования, строительства, эксплуатации зданий и сооружений [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Волков, В.И. Теличенко, М.Е. Лейбман. — Электрон. текстовые данные. — М. : Московский государственный строительный университет, ЭБС АСВ, 2015. — 492 с.

24. Менеджмент. Теория и практика [Текст] : учебник / Финансовый ун-т. при правительстве РФ ; под ред. И. Н. Шапкина. - 4-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2016. - 692 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Углубленный курс). - Библиогр.: с.674 (12 назв.) . - Глоссарий.: с.675-692 . - ISBN 978-5-9916-3650-6

25. Теория менеджмента [Текст] : учебник и практикум для академического бакалавриата / под ред. В. Я. Афанасьева ; [В. Я. Афанасьев]. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : Юрайт, 2017. - 665 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Академический курс). - Библиогр.: с. 662-665 (68 назв.). - ISBN 978-5-9916-4368-9

26. Романько И.Е. Теория управления [Электронный ресурс]: учебное пособие/ И.Е. Романько— Электрон. текстовые данные.— Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2016.— 190 с.
27. Басовский, Л. Е. Маркетинг [Текст]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по направлению 38.03.02 " Менеджмент" / Л. Е. Басовский, Е. Н. Басовская. - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва: Инфра-М, 2017. - 299 с.: табл. - (Высшее образование - Бакалавриат). - 294
28. Кузьмина. Е. Е. Маркетинг [Текст]: учебник и практикум для академического бакалавриата / Е. Е. Кузьмина. - Москва: Юрайт, 2018. - 385 с.
29. Правоведение: учебник для студентов неюридических вузов / [А. В. Малько [и др.] ; под ред. А. В. Малько ; Институт государства и права Российской академии наук Саратовский филиал. - 5-е изд., стереотип. - Москва: КНОРУС, 2018. - 400 с.
30. Марченко М.Н.. Дерябина Е.М. Правоведение: учебник. – М.: Проспект, 2017. – 640 с.
31. Борисов, Е. Ф. Экономика [Текст] : учебник и практикум для бакалавров : для студентов вузов / Е. Ф. Борисов. - Москва : Юрайт, 2013. - 596 с. : ил., табл. - (Бакалавр. Базовый курс). - ISBN 978-5-9916-2167-0 (Изд-во Юрайт). - ISBN 978-5-9692-1383-8
32. Липсиц, И. В. Экономика [Текст] : учебник для вузов / И. В. Липсиц. - 3-е изд., стер. - Москва : КноРус, 2013. - 310 с. : ил., табл. - (Бакалавриат). - Библиогр.: с. 309 (15 назв.). - Слов. основ. экон. понятий: с. 294-307. - ISBN 978-5-406-02459-1
33. Бушуев, С. А. Экономическая теория. Часть 1. Микроэкономика. Социально-рыночное хозяйство. Часть 2. Макроэкономика : учебное пособие / С. А. Бушуев, В. В. Гребеник. — 2-е изд. — Москва, Саратов : Международная академия оценки и консалтинга, Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 248 с. — ISBN 978-5-4486-0701-1.
34. Янова, П. Г. Общая экономическая теория : учебно-методическое пособие / П. Г. Янова. — 2-е изд. — Саратов : Вузовское образование, 2019. — 360 с. — ISBN 978-5-4487-0409-3